

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE CALIBRATGE D'APARELLS I EQUIPS DE MESURA D'ALGUNES DE LES UNITATS QUE PRECISA LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-010 SERVEI DE CALIBRATGE

En data 18 de març de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“serveis de calibratge d'aparells i equips de mesura d'algunes de les Unitats que precisen la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 19 de febrer de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 6 de març de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 9 de març de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

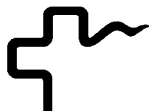
El 11 de març de 2020, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Característiques Tècniques del servei de calibratge (Total: 50 punts)

Memòria tècnica i organitzativa del servei: 40 punts

- Proposta organitzativa, amb mitjans i tasques a desenvolupar per la correcta execució de l'objecte d'aquest plec, garantint el funcionament òptim del mateix. Cal deixar constància expressa del compliment dels requeriments i condicions obligatòries detallades al present plec.



Milliores addicionals 10 punts

- Adaptació a horaris, assessorament i temps de resposta (amb temps de resposta màxima de 5 dies laborables).....5 punts
- Disponibilitat de tota la documentació referent a la qualificació dels tècnics, procediments, patrons utilitzats i descàrrega de certificats de manera electrònica.....5 punts

*Es considerarà la proposta amb la **màxima puntuació**, i que defineixi aquests aspectes assegurant un nivell de servei més eficient, en el marc i abast del plec tècnic i necessitats del VHIR, i que proposi un detall dels recursos que posarà a disposició del servei més adequada i idònia a les necessitats de les instal·lacions i del VHIR.*

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Memòria tècnica i organitzativa del servei: 40 punts

MEMÒRIA TÈCNICA I ORGANITZATIVA DEL SERVEI	LGAI TECHNOLOGICAL CENTER	ASSI SISTEMAS E INSTRUMENTACIÓN
Proposta organitzativa, amb mitjans i tasques a desenvolupar per la correcta execució de l'objecte d'aquest plec, garantint el funcionament òptim del mateix. Cal deixar constància expressa del compliment dels requeriments i condicions obligatòries detallades al present plec.	35 punts	40 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	35 punts	40 punts

Justificació de les valoracions:

Valoració de LGAI Technological Center, S.A. (APPLUS)

L'empresa licitant, **LGAI Technological Center, S.A.**, ha aportat un quadre amb la proposta tècnica del servei de calibratge d'aparells i equips de mesura. Es detallen les proves a realitzar, d'acord amb l'abastat de l'Acreditació N° 216/LC10.173, atorgada a l'empresa licitant per ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), i l'emplaçament previst per a la prestació del servei de calibratge i verificació funcional per a cada un dels equips i aparells de mesura.

A continuació, la valoració donada a l'empresa licitant per cadascuns dels aspectes considerats en l'apartat 4.3 del Plec tècnic, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge:

- **Acreditació ENAC**
Acomplint amb els requeriments i condicions obligatòries establertes en el Plec Tècnic, l'empresa licitant ha consignat el Certificat de l'Acreditació N° 216/LC10.173, atorgada per ENAC, segons criteris recollits en la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, per a la realització dels calibratges definits en l'Annex Tècnic N°25/ LC10.016 Rev./Ed.29, també consignat.



No obstant això, al confirmar la validesa del Certificat en l'apartat de [validació electrònica ENAC](#), amb el codi de validesa electrònica disponible al mateix, es comprova que el document està en vigor, però, l'Acreditació està en situació de "*Suspensió Temporal Parcial Voluntaria*".

Aquesta suspensió únicament s'aplica a l'àrea Dimensional, per al paràmetre de longitud de rang $0,5\text{mm} \leq L \leq 100\text{mm}$. Aquest paràmetre no és requerit per al calibratge dels equips i aparells detallats en el Plec Tècnic. Per tant, la suspensió de aquest paràmetre no afecta la prestació dels serveis requerits.

- **Condicions del servei de calibratge i verificació funcional d'equips** (*Àrees de la tècnica i necessitats metrològiques, llistat d'equips, dates i emplaçament per la prestació del servei*).

D'acord amb les proves descrites en la Proposta tècnica de l'empresa licitant, l'abast de la seva Acreditació ENAC no cobreix el calibratge de centrifugues en el rang 100 a 50000rpm, com s'especifica en el Plec tècnic.

Així mateix, l'Acreditació de l'empresa licitant no cobreix el calibratge de material volumètric de pipetes i micropipetes per rangs inferiors a 2 μ l. Per tant, l'empresa licitant no està acreditada per ENAC per prestar el servei de calibratge precisada per a 6 pipetes mono (Tags: UAT-36, UAT-46, UAT-79, UAT-14, UAT-15, UAT-34) i 1 pipeta multidispensadora (N^o Sèrie: G20524C), segons es detalla al Plec tècnic.

Per a aquells equips i aparells de l'àrea tècnica d'electromedicina, es proposa la verificació funcional i el test de seguretat elèctrica, d'acord amb els requisits de la Norma UNE 62353, a més dels informes dels assajos realitzats, complint amb els requeriments establerts en el Plec tècnic.

En relació amb els emplaçaments previstes per a la prestació de servei de calibratge, l'empresa licitant proposa la prestació del servei en dues condicions. S'ofereix el servei "in situ", entès en les Instal·lacions del VHIR, per 43 dels equips i aparells de mesura considerats en el Plec tècnic. Mentre que proposa el trasllat de 18 pipetes mono, 1 pipeta multidispensadora i 1 termòmetre data-logger als laboratoris de l'empresa licitant (Lab. Applus). En tots dos escenaris, s'aplicaran les condicions establertes en el Plec tècnic.

- **Gestió d'ajustos i reparacions**
La proposta tècnica de l'empresa licitant no detalla la gestió d'ajustos i reparacions que puguin presentar-se en el desenvolupament del servei.
- **Informes de resultats** (*Certificats de calibratge i documents associades a la prestació del servei*).

L'empresa licitant disposa de l'aplicatiu *Metroges* per gestionar els equips del client, donar d'alta nous equips, la visualització dels calibratges, manteniments, moviments, tasques, etc.

D'acord amb la valoració prèvia, es considera que la proposta tècnica presentada per l'empresa licitant, **LGAI Technological Center, SA, compleix parcialment amb els** 3



requeriments i necessitats metrologicals dels equips i aparells de mesura detallats en l'apartat 4.3 del Plec Tècnic, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge.

Valoració de ASSI Sistemas e Instrumentación, S.L.

L'empresa licitant, **ASSI Sistemas e Instrumentación, S.L.**, ha aportat l'Oferta tècnica OT-01, rev. 0, per detallar la proposta tècnica del servei de calibratge d'equips i aparells de mesura.

A continuació, la valoració donada a l'empresa licitant per cadascuns dels aspectes considerats en l'apartat 4.3 del Plec tècnic, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge:

- **Acreditació ENAC**

Acomplint amb els requeriments i condicions obligatòries establertes en el Plec Tècnic, l'empresa licitant ha consignat un document anomenat "Annex_1" on es recopila:

- L'Annex Tècnic N°216/LC10.173 Rev./Ed.11
- El Certificat de l'Acreditació N° 216/LC10.173 atorgada per ENAC
- El Certificat ES12/11585 com evidència que l'empresa disposa d'un sistema de gestió certificat segons els requisits de la Norma ISO 9001: 2015.

Al confirmar la validesa del Certificat de l'Acreditació en l'apartat de [validació electrònica ENAC](#), amb el codi de validesa electrònica disponible al mateix, es comprova que el document està en vigor i que l'Acreditació està en situació de "Acreditado". Per tant, l'empresa licitant està acreditada per a prestar tots els serveis de calibratge definits a l'Annex Tècnic esmentat.

L'abast de l'Acreditació cobreix les àrees tècniques de: temperatura, volum, massa, acceleració, i velocitat i desplaçament, requerides per les necessitats metrologicals dels equips i aparells detallats en el Plec tècnic. En el següent apartat es detalla la valoració d'aquest aspecte.

- **Condicions del servei de calibratge i verificació funcional d'equips (Àrees de la tècnica i necessitats metrologicals, llistat d'equips, dates i emplaçament per la prestació del servei).**

A l'apartat 2 de l'Oferta tècnica consignada és presenta la proposta organitzativa del servei, el que inclou: la definició i coordinació de l'equip de treball, la gestió de qüestions referents als equips, dubtes tècnics i incidències que puguin sorgir en el desenvolupament del servei, l'emplaçament per la prestació del servei, i l'accés als Certificats de calibratge i documents associats a les verificacions dels equips de l'àrea d'electromedicina.

En aquest sentit:

- L'empresa licitant proposa un equip de treball conformat per el responsable del departament d'ASSI Medical i del laboratori de volum, conjuntament amb el Coordinador i responsable tècnic del servei a realitzar, gestors de projecte i tècnics de laboratori i tècnics "in situ". Es planteja que el servei sigui prestat per 2 tècnics, i si fossi necessari per termes de planificació, horaris, o per un altre motiu, es disposaran de 4 tècnics per donar resposta a les necessitats concretes.

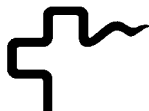


- La prestació del servei serà prèvia planificació conjunta del Coordinador d'ASSI amb la persona delegada per l'empresa licitadora, entès com el VHIR. La planificació inclourà la revisió del llistat d'equips abans de la prestació del servei, i l'enviament d'un correu electrònic amb la planificació. El gestor de projecte farà la documentació necessària per la realització del servei.
 - S'ha verificat l'abast de l'Acreditació per a cada un de les àrees tècniques, i es comprova que l'empresa licitant està acreditada en múltiples rangs per a cada un dels instruments a calibrar, el que li permet cobrir els rangs especificats en la comanda global de calibratge en l'apartat 4.3 del Plec tècnic.
 - L'abast de la seva Acreditació ENAC cobreix el calibratge de centrífugues en el rang 100 a 50000rpm, com s'especifica en el Plec tècnic.
 - L'Acreditació de l'empresa licitant cobreix el calibratge de material volumètric de pipetes i micropipetes per rangs des del rang $0,1\mu\text{l} \leq V \leq 2\mu\text{l}$. Així mateix, permet el calibratge d'aparells volumètrics amb rang de fins a 100 ml. Per tant, l'empresa licitant està acreditada per prestar el servei de calibratge precisada per les pipetes incloses en el Plec tècnic.
 - D'acord amb els descrit en l'apartat 2 de la Oferta tècnica, es prestarà servei de verificació funcional i tests de seguretat elèctrica per els equips de l'àrea tècnica d'electromedicina, ja que no requereixen d'un servei de calibratge acreditada per ENAC per la seva impossibilitat de fer-ho i tal com indica el Plec tècnic.
 - L'empresa licitant proposa que totes els serveis de calibratges i verificació funcional dels equips es realitzen "in situ" a les instal·lacions del VHIR. L'empresa licitant ofereix aquesta condició perquè els usuaris dels equips no prescindixin d'ells. Així mateix, també estan acreditats per a realitzar les proves en els seus laboratoris en cas que per algun motiu es requereixi.
- **Gestió d'ajustos i reparacions**
Qualsevol incidència que pugui sorgir en el desenvolupament del servei, el tècnic notificarà al Coordinador i la persona designada per l'empresa. Sempre que es pugui el tècnic donarà resposta a les qüestions relatives a l'equip, al servei o qualsevol dubtes tècniques sobre l'equip. Quan no en puguin ser resoltes per tècnic, s'escalarà al Coordinador i/o responsable tècnic.

Si l'equip necessita una acció correctiva que requereixi pressupost de reparació, el Coordinador presentarà la proposta a l'empresa licitadora perquè faci la valoració econòmica.
 - **Informes de resultats** (*Certificats de calibratge i documents associades a la prestació del servei*).

Els Certificats de Calibratge dels equips i els documents associats a les verificacions i tests dels equips d'electromedicina (patrons, procediments, etc) es trobaran en el servei web *Caliweb*. Des de aquesta web, l'empresa licitadora podrà consultar, descarregar o imprimir els documents.

D'acord amb la valoració prèvia, es considera que la proposta tècnica presentada per l'empresa licitant, **ASSI Sistemas e Instrumentación, S.L., compleix amb els requeriments i necessitats metrològiques dels equips i aparells de mesura detallats en l'apartat 4.3 del Plec Tècnic**, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge. 5



Milliores addicionals 10 punts

MILLORES ADICIONALS	LGAI TECHNOLOGICAL CENTER	ASSI SISTEMAS E INSTRUMENTACIÓN
Adaptació a horaris, assessorament i temps de resposta (amb temps de resposta màxima de 5 dies laborables) máx. 5 punts	0 punts	5 punts
Disponibilitat de tota la documentació referent a la qualificació dels tècnics, procediments, patrons utilitzats i descàrrega de certificats de manera electrònica. máx. 5 punts	3 punts	3 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	3 punts	8 punts

Justificació de les valoracions:

Valoració de LGAI Technological Center, S.A. (APPLUS)

A continuació s'avalua el compliment l'empresa licitant amb cada un dels punts considerats millora addicional en l'apartat 7.2 del Plec tècnic, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge:

• **Adaptació a horaris, assessorament i temps de resposta.**

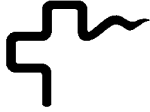
L'empresa licitant no ha detallat en la Proposta tècnica cap aspecte relacionat amb els horaris de prestació de servei, i la seva adaptació horària. Tampoc ha brindat informació detallada sobre els temps d'assessorament i resposta. Per tant, no es disposa d'informació per atorgar puntuació per millores addicionals proposades en relació amb aquest aspecte.

• **Disponibilitat de tota la documentació referent a la qualificació dels tècnics, procediments, patrons utilitzats i descàrrega de certificats de manera electrònica.**

- L'empresa licitant disposa de l'aplicatiu *Metroges* per gestionar els equips del client, donar d'alta nous equips, els seus calibratges, manteniments, moviments, tasques, tipus d'actuació, etc. Com a documentació associada ha consignat el Manual d'usuari de Metroges.
- L'eina permet: consultar l'històric per rang de dates, exportar a Excel o .PDF la informació que es mostra en aquest moment en la taula de calibratges, consultar equips, així com visualitzar i descarregar els resultats del calibratge, permetent a més vincular documents a accions de calibratges existents.
- A través de l'aplicatiu es poden traçar les accions realitzades per cada usuari. Els permisos de cada usuari es relacionessin amb el rol assignat a aquest.
- La proposta tècnica no detalla informació sobre la qualificació dels tècnics.

6

La disponibilitat de l'eina *Metroges* es considera una millora valuosa en la gestió de la documentació, la traçabilitat del servei de calibratge i el seguiment dels equips.



D'acord amb la valoració prèvia es considera que l'empresa licitant, **LGA Technological Center, SA, compleix parcialment amb els aspectes considerats millores addicionals** en l'apartat 7.2 del Plec Tècnic, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge.

Valoració de ASSI Sistemas e Instrumentación, S.L.

A continuació s'avalua el compliment l'empresa licitant amb cada un dels punts considerats millora addicional en l'apartat 7.2 del Plec tècnic, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge:

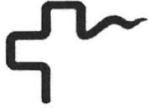
- **Adaptació a horaris, assessorament i temps de resposta**
 - L'empresa licitant ofereix la realització del servei "in situ" durant tots els dies de l'any i contempen qualsevol franja horària.
 - El compromís de temps de resposta a qualsevol consulta/assessoria per part de client serà d'un màxim de 2 dies laborals, a través de telèfon/correu electrònic.
 - Si la consulta deriva en una visita presencial, aquesta es realitzarà per part del responsable tècnic del departament de ASSI Medical.

Les millores previstes en relació amb aquest aspecte es consideren favorables i adequades per a garantir la prestació d'un servei de qualitat.

- **Disponibilitat de tota la documentació referent a la qualificació dels tècnics, procediments, patrons utilitzats i descàrrega de certificats de manera electrònica.**
 - Disposen d'un servei web anomenat *Calíweb* per a la consulta dels certificats de calibratge i els informes de verificació funcional dels equips. L'aplicatiu disposa de les següents funcions:
 - Inici: Vídeo tutorial, llistat d'equips caducats, pla de calibratge per veure les alarmes, certificats pendents d'acceptació.
 - Gestió d'usuaris, canvis de nom, contrasenya.
 - Calibratges: selecció per tipus de recerca, resultats de la cerca, a partir de la qual es pot descarregar els certificats, patrons, procediments i visualitzar el certificat de calibratge. A més de la relació d'operaris involucrats amb el servei.
 - Fitxa instruments: històrics de calibratges, fitxa verificacions, fitxa vida.
 - Els certificats de calibratge dels equips i tots els documents associats a les verificacions i proves dels equips d'electromedicina (patrons, procediments, etc.) estaran disponibles via on-line en una base de dades que es proporcionarà a el client perquè aquest pugui consultar, descarregar o imprimir en qualsevol moment i des de qualsevol lloc aquests documents.
 - La proposta tècnica no detalla informació sobre la qualificació dels tècnics.

La disponibilitat de l'eina *Calíweb* es considera una millora valuosa en la gestió de la documentació, la traçabilitat del servei de calibratge i el seguiment dels equips.

D'acord amb la valoració prèvia es considera que l'empresa licitant, **ASSI Sistemas e Instrumentación, S.L., compleix parcialment amb els aspectes considerats millores addicionals** en l'apartat 7.2 del Plec Tècnic, expedient: 2020-010 Servei de Calibratge. 7



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 20 de març a les 9.15h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	40%	10%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Millores	
LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A.					35	3	38
ASSI SISTEMAS E INSTRUMENTACIÓN, S.L.					40	8	48

Barcelona, 18 de març de 2020.

Sra. Mònica Anglada Baguena
Coordinadora de la Unitat de Qualitat
Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)